

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΕΡΕΥΝΩΝ

Πρωταρχικό μέλημα του Ε.Ι.Ε. είναι η κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών της Πολιτείας (και των Χρηματοδοτικών Αρχών) για την υλοποίηση δραστηριοτήτων υψηλής ποιότητας που συμμορφώνονται επακριβώς με τις συμφωνημένες προδιαγραφές και απαιτήσεις. Η ικανοποίηση των παραπάνω αποτελεί στρατηγικό σημείο στη λειτουργία του Ιδρύματος, η Διοίκηση του οποίου αναγνωρίζει τον καταλυτικό ρόλο που αυτοί διαδραματίζουν στην ύπαρξη τους.

Επιθυμία της Διοίκησης του Ιδρύματος είναι η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των διαχειριστικών δραστηριοτήτων του.

Επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση του τρόπου οργάνωσης και λειτουργίας του Ιδρύματος και της αποδοτικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας το Ε.Ι.Ε. στηρίζεται:

- ✦ στο ικανό και εξειδικευμένο Ερευνητικό, Διοικητικό και Τεχνικό προσωπικό,
- ✦ στην προγραμματισμένη εκπαίδευση & αξιολόγηση αυτής. Στα πλαίσια της συνεχούς της βελτίωσης και της ανάπτυξης πνεύματος ποιότητας το Ε.Ι.Ε. παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα και γνώσεις σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της.
- ✦ στη συνεχή αξιολόγηση των συνεργατών και των προμηθευτών του. Το Ε.Ι.Ε. απαιτεί από τους συνεργάτες και τους προμηθευτές του να τηρούν τις απαιτήσεις ποιότητας που η Διοίκηση έχει ορίσει και διατηρεί μέσω του τεκμηριωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- ✦ στον ορθά σχεδιασμένο έλεγχο ποιότητας στην διαχείριση των ερευνητικών του έργων,
- ✦ στην συνεχή ενημέρωση για τις τεχνολογικές εξελίξεις,
- ✦ στην τακτική ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από τη Διοίκηση, όπου εξετάζεται η καταλληλότητα και η αποτελεσματικότητά του, όσον αφορά τους αντικειμενικούς σκοπούς που έχουν τεθεί για την ποιότητα.

Όλοι οι εργαζόμενοι στο Ε.Ι.Ε. έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητές τους.

Είναι επίσης ευθύνη της Διοίκησης του Ε.Ι.Ε. να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι εφαρμόσιμη, με απώτερο σκοπό την συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της ερευνητικών δραστηριοτήτων του, την προσήλωση στους στόχους του, προσφέροντας υψηλό επίπεδο διαχείρισης των ερευνητικών Έργων τα οποία υλοποιεί.